

БОНУСНАЯ ПРОГРАММА ГРУППЫ КОМПАНИЙ AGROUP

«Правила пользования Картой Гостя»

Редакция №10 от 06.02.2024

1. Основные положения

- 1.1 Карта Гостя является собственностью группы компаний AGroup и действует в ирландском пабе «Irish PAPA's Pub», сети кофеен «Кофе и Шоколад», сети французских кондитерских «Pêche», семейном кафе «НастроениЕсть» и даёт возможность на:
- получение привилегий во время посещения заведения, кроме специальных предложений;
 - получение дополнительной информации о мероприятиях, проводимых в заведениях ГК AGroup.
- 1.2 За первичное и корректное предоставление обязательных данных в анкете на Вашу Карту Гостя будет начислено 200 приветственных бонусов.
- 1.3 Размер начисления бонусов по Карте Гостя равен 10%.
- 1.4 Карта Гостя выдаётся участникам специальных акций, которые предполагают выдачу акционных карт, а также при предъявлении Гостем дисконтных карт Николь-Бутик Фешн Групп.
- 1.5 Участником бонусной программы может стать любой человек, старше 18 лет.
- 1.6 Один Гость может являться владельцем одной Карты Гостя.
- 1.7 Обязательным условием для получения Карты Гостя является корректное и полное заполнение анкеты с указанием контактного номера телефона.
Компания гарантирует держателю карты конфиденциальность предоставленной информации в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ Об информации, информационных технологиях и о защите информации.
- 1.8 Регистрация Карты Гостя может занять до 7 рабочих дней.
- 1.9 Если Вы повторно получаете Карту Гостя взамен утерянной или неисправной, Вы сможете воспользоваться картой только после повторной регистрации в системе, что может занять до 7 рабочих дней.

2. Принципы начисления/списания бонусов

Начисление бонусов

- 2.1 Владелец Карты Гостя имеет возможность накапливать бонусы и расплачиваться ими в ирландском пабе «Irish PAPA's Pub», сети кофеен «Кофе и Шоколад», сети французских кондитерских «Pêche», семейном кафе «НастроениЕсть».
- 2.2 Для удобства Вы можете уточнить все транзакции по карте на почте: club@saratovcafe.ru
- 2.3 Начисление бонусов может быть сделано только Вашей Картой Гостя, поэтому просим не забывать предъявлять её официанту (кассиру). Бонусы не могут быть начислены, если Вы предъявили Карту Гостя после закрытия счёта и получения кассового чека.
- 2.4 При покупке бизнес-ланча в сети кофеен «Кофе и Шоколад» бонусы не зачисляются.
- 2.5 При использовании скидки в чеке, бонусы не зачисляются.
- 2.6 Фактическое начисление бонусов по Карте Гостя происходит в течении максимум 3-х рабочих дней. Просим Вас с пониманием отнестись к возможности данной ситуации.

2.7 Правило списания бонусов: 1 бонус = 1 рубль.

2.8 Списывать бонусы на заказ можно в размере не более 50% от суммы чека.

2.9 В Ваш день рождения предусмотрены дополнительные привилегии:

за ОДИН день до дня рождения, в ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ и в течение ДВУХ дней после дня рождения Вы получаете возможность начисления ДВОЙНЫХ БОНУСОВ на Карту Гостя при посещении любого заведения ГК AGroup. Обращаем Ваше внимание — чтобы использовать эту привилегию, Вам необходимо прийти в один из перечисленных дней и предъявить Карту Гостя перед закрытием счёта. Удвоение бонусов происходит автоматически. Для выполнения этого условия необходимо при первичном получении Карты Гостя в анкете корректно указать свою дату рождения.

2.10 При приобретении Подарочных карт бонусы не начисляются.

2.11 Бонусы не начисляются за покупку товара, продающегося по специальным предложениям.

2.12 В каждом заведении ГК AGroup специальные предложения могут отличаться.

Использование бонусов

2.13 Накопленными бонусами Вы можете закрыть счёт не более 50 % от суммы чека. Остаток по счёту можно доплатить наличными или банковской картой.

2.14 При закрытии счёта Подарочной картой бонусы на Карту Гостя не зачисляются, но сумму счёта, которая превышает номинал Подарочной карты невозможно закрыть бонусами.

2.15 При покупке бизнес-ланча в сети кофеен «Кофе и Шоколад» оплатить заказ бонусами нельзя.

2.16 В случае передачи Карты Гостя третьим лицам компания не несёт ответственности за сохранность бонусов.

2.17 Если по техническим причинам операции с картами онлайн не возможны, услуга по начислению/списанию бонусов временно не предоставляется.

2.18 Накопленные бонусы нельзя обменять на наличные.

3. Восстановление и блокирование Карты Гостя

3.1 Карта Гостя подлежит блокировке и замене на новую при её утере или неисправности с сохранением количества и статуса бонусов бесплатно при выполнении условий:

- предъявление Гостем, на которого оформлялась Карта Гостя, документа, удостоверяющего личность;
- заполнение новой анкеты;
- наличие анкетных данных Гостя в Базе данных;

3.2 Перенос бонусов с утраченной карты и восстановление Карты Гостя осуществляется в течение 7 дней после повторного заполнения анкеты.

3.3 В случае утери Карты Гостя необходимо незамедлительно предпринять меры по блокировке карты. Компания не несёт ответственности за сохранность бонусов на утерянной Карте Гостя.

3.4 Владелец Карты Гостя имеет право заблокировать карту. При этом выдача наличных денежных средств по карте не производится. Блокировка карты возможна при выполнении условий:

- предъявление Гостем, на которого оформлялась Карта Гостя, документа, удостоверяющего личность;
- заполнение заявления на блокировку;
- наличие анкетных данных Гостя в Базе данных.

4. Срок действия и блокировка Карты Гостя

4.1 Карта Гостя блокируется, если с момента последней результативной операции по ней прошёл срок 12 месяцев, не включая день проведения последней результативной операции.

4.2 Неиспользованные бонусы сгорают, если с момента их активации прошёл срок 12 месяцев, не включая день активации бонусов.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1 Обработку персональных данных осуществляет компания ООО «Система питания-Берег», ИНН 6455017023, ОГРН 1026403672217

5.2 При совершении одной покупки может быть применена только одна Карта Гостя.

5.3 Карта Гостя не является платёжным средством.

5.4 Если по техническим причинам операции с картами не возможны, заведение оставляет за собой право отказать Гостю в проведении операции до устранения причин неполадок.

5.5 Компания оставляет за собой право при наличии сомнений в законности проведённых по карте операций заблокировать карту до выяснения обстоятельств.

5.6 Компания вправе отказать физическому лицу в получении Карты Гостя при обнаружении оформленной карты на данное физическое лицо с указанием причины.

5.7 Компания оставляет за собой право аннулировать карту при недостойном поведении Гостя.

5.8 Компания оставляет за собой право менять «Правила пользования Карты Гостя» без предварительного уведомления.