

# БОНУСНАЯ ПРОГРАММА ГРУППЫ КОМПАНИЙ AGROUP

## «Правила пользования Картой Гостя»

Редакция №10 от 06.02.2024

### 1. Основные положения

- 1.1 Карта Гостя является собственностью группы компаний AGroup и действует в ирландском пабе «Irish PAPA's Pub», сети кофеен «Кофе и Шоколад», сети французских кондитерских «Pêche», семейном кафе «НастроениЕсть» и даёт возможность на:
- получение привилегий во время посещения заведения, кроме специальных предложений;
  - получение дополнительной информации о мероприятиях, проводимых в заведениях ГК AGroup.
- 1.2 За первичное и корректное предоставление обязательных данных в анкете на Вашу Карту Гостя будет начислено 200 приветственных бонусов.
- 1.3 Размер начисления бонусов по Карте Гостя равен 10%.
- 1.4 Карта Гостя выдаётся участникам специальных акций, которые предполагают выдачу акционных карт, а также при предъявлении Гостем дисконтных карт Николь-Бутик Фешн Групп.
- 1.5 Участником бонусной программы может стать любой человек, старше 18 лет.
- 1.6 Один Гость может являться владельцем одной Карты Гостя.
- 1.7 Обязательным условием для получения Карты Гостя является корректное и полное заполнение анкеты с указанием контактного номера телефона.  
Компания гарантирует держателю карты конфиденциальность предоставленной информации в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ Об информации, информационных технологиях и о защите информации.
- 1.8 Регистрация Карты Гостя может занять до 7 рабочих дней.
- 1.9 Если Вы повторно получаете Карту Гостя взамен утерянной или неисправной, Вы сможете воспользоваться картой только после повторной регистрации в системе, что может занять до 7 рабочих дней.

### 2. Принципы начисления/списания бонусов

#### Начисление бонусов

- 2.1 Владелец Карты Гостя имеет возможность накапливать бонусы и расплачиваться ими в ирландском пабе «Irish PAPA's Pub», сети кофеен «Кофе и Шоколад», сети французских кондитерских «Pêche», семейном кафе «НастроениЕсть».
- 2.2 Для удобства Вы можете уточнить все транзакции по карте на почте: [club@saratovcafe.ru](mailto:club@saratovcafe.ru)
- 2.3 Начисление бонусов может быть сделано только Вашей Картой Гостя, поэтому просим не забывать предъявлять её официанту (кассиру). Бонусы не могут быть начислены, если Вы предъявили Карту Гостя после закрытия счёта и получения кассового чека.
- 2.4 При покупке бизнес-ланча в сети кофеен «Кофе и Шоколад» бонусы не зачисляются.
- 2.5 При использовании скидки в чеке, бонусы не зачисляются.
- 2.6 Фактическое начисление бонусов по Карте Гостя происходит в течении максимум 3-х рабочих дней. Просим Вас с пониманием отнестись к возможности данной ситуации.

**2.7** Правило списания бонусов: 1 бонус = 1 рубль.

**2.8** Списывать бонусы на заказ можно в размере не более 50% от суммы чека.

**2.9** В Ваш день рождения предусмотрены дополнительные привилегии:

за ОДИН день до дня рождения, в ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ и в течение ДВУХ дней после дня рождения Вы получаете возможность начисления ДВОЙНЫХ БОНУСОВ на Карту Гостя при посещении любого заведения ГК AGroup. Обращаем Ваше внимание — чтобы использовать эту привилегию, Вам необходимо прийти в один из перечисленных дней и предъявить Карту Гостя перед закрытием счёта. Удвоение бонусов происходит автоматически. Для выполнения этого условия необходимо при первичном получении Карты Гостя в анкете корректно указать свою дату рождения.

**2.10** При приобретении Подарочных карт бонусы не начисляются.

**2.11** Бонусы не начисляются за покупку товара, продающегося по специальным предложениям.

**2.12** В каждом заведении ГК AGroup специальные предложения могут отличаться.

### **Использование бонусов**

**2.13** Накопленными бонусами Вы можете закрыть счёт не более 50 % от суммы чека. Остаток по счёту можно доплатить наличными или банковской картой.

**2.14** При закрытии счёта Подарочной картой бонусы на Карту Гостя не зачисляются, но сумму счёта, которая превышает номинал Подарочной карты невозможно закрыть бонусами.

**2.15** При покупке бизнес-ланча в сети кофеен «Кофе и Шоколад» оплатить заказ бонусами нельзя.

**2.16** В случае передачи Карты Гостя третьим лицам компания не несёт ответственности за сохранность бонусов.

**2.17** Если по техническим причинам операции с картами онлайн не возможны, услуга по начислению/списанию бонусов временно не предоставляется.

**2.18** Накопленные бонусы нельзя обменять на наличные.

### **3. Восстановление и блокирование Карты Гостя**

**3.1** Карта Гостя подлежит блокировке и замене на новую при её утере или неисправности с сохранением количества и статуса бонусов бесплатно при выполнении условий:

- предъявление Гостем, на которого оформлялась Карта Гостя, документа, удостоверяющего личность;
- заполнение новой анкеты;
- наличие анкетных данных Гостя в Базе данных;

**3.2** Перенос бонусов с утраченной карты и восстановление Карты Гостя осуществляется в течение 7 дней после повторного заполнения анкеты.

**3.3** В случае утери Карты Гостя необходимо незамедлительно предпринять меры по блокировке карты. Компания не несёт ответственности за сохранность бонусов на утерянной Карте Гостя.

**3.4** Владелец Карты Гостя имеет право заблокировать карту. При этом выдача наличных денежных средств по карте не производится. Блокировка карты возможна при выполнении условий:

- предъявление Гостем, на которого оформлялась Карта Гостя, документа, удостоверяющего личность;
- заполнение заявления на блокировку;
- наличие анкетных данных Гостя в Базе данных.

### **4. Срок действия и блокировка Карты Гостя**

**4.1** Карта Гостя блокируется, если с момента последней результативной операции по ней прошёл срок 12 месяцев, не включая день проведения последней результативной операции.

**4.2** Неиспользованные бонусы сгорают, если с момента их активации прошёл срок 12 месяцев, не включая день активации бонусов.

### **5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

**5.1** Обработку персональных данных осуществляет компания ООО «Система питания-Берег», ИНН 6455017023, ОГРН 1026403672217

**5.2** При совершении одной покупки может быть применена только одна Карта Гостя.

**5.3** Карта Гостя не является платёжным средством.

**5.4** Если по техническим причинам операции с картами не возможны, заведение оставляет за собой право отказать Гостю в проведении операции до устранения причин неполадок.

**5.5** Компания оставляет за собой право при наличии сомнений в законности проведённых по карте операций заблокировать карту до выяснения обстоятельств.

**5.6** Компания вправе отказать физическому лицу в получении Карты Гостя при обнаружении оформленной карты на данное физическое лицо с указанием причины.

**5.7** Компания оставляет за собой право аннулировать карту при недостойном поведении Гостя.

**5.8** Компания оставляет за собой право менять «Правила пользования Карты Гостя» без предварительного уведомления.